

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 2年 2月 10 日

瑞浪市子ども発達支援センターぽけっと

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2	0	0	子どもの人数が多い。	活動内容等、検討したい。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2	0	0		専門性の向上に努めたい。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	0	0	0		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	11	0	0	0		
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	9	2	0	0		子どものニーズに添った支援内容を検討したい。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	5	2	0	※月2回の実施。	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1	0	0		丁寧な説明を心掛けたい。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	0	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6	0	0		親の会との連携を充実させたい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3	0	0		苦情窓口等について、掲示している。周知したい。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	1	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	4	0	0		センター便り、社協ホームページにて情報発信している。
14	個人情報に十分注意しているか	11	0	0	0		個人情報保護法にそって対応している。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	5	0	0		各種マニュアルの詳細を掲示している。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3	0	0		年2回実施中。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	1	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	10	0	1	0	日数が少ない。	今後検討していきたい。

この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様の「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行なっていただき、その結果を集計したものです。

保護者等数(児童数) 19人 回収数 11人 割合 58 %