

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 2年 2月 10 日

瑞浪市子ども発達支援センターぽけっと

チェック項目		はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		・個別的支援及びグループ活動ができるスペースがある。 ・運動、言語、社会性等の各種発達支援ができる環境である。
	2 職員の配置数は適切である	○		・管理者、児童発達支援管理責任者、有資格者。 (児童指導員、保育士、社会福祉士等) ・規定人数 + α の職員配置をしている。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	○		・エレベーター、段差のない玄関等、移動しやすくしている。 ・階段、トイレ等に手すりを設置。安全面や移動面の配慮をしている。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○		・職員会等で話し合い、その都度改善を行なっている。 ・指導記録作成時に検討をする等、各職員が行っている。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		・毎年、保護者アンケートを実施。 (施設面、指導面、連携面、行事等についての意見を受けている。) ・改善を行なっている。
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		・社会福祉協議会のホームページで公開している。 ・瑞浪市役所にて配架。
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	○		・運営委員会にて、各関係機関より、アドバイス等を受けている。 (運営委員:福祉・保健・保育・教育関係者、学識経験者等) (センターの活動報告、実績報告、支援・ケース検討等) ・指定管理事業所として、瑞浪市に実績・活動報告、計画等を提出している。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		・自主研究会・講演会を実施。(年2回) ・福祉制度に関する研修、発達障害に関する研修等を受けている。 ・ケース検討会を実施。(個別支援ケース、グループ支援の検討等) ・各職員が参加できるように配慮している。
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○		・マンツーマンの関わりを通して、具体的な実態把握ができるようにしている。 ・幼児期の様子等も参考にしている。 ・報告書(アセスメント)を作成し、それに基づいて計画を作成している。 (報告書…成育歴、指導歴、保護者心理・ニーズ、家庭・学校等の様子、各発達領域の把握、指導方針、指導目標、支援の手立て等)
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○		・各発達検査結果を参考にしている。 ・保護者の要望に応じて発達検査実施。 ・発達の特徴等を考慮しながら、実態把握を行なっている。 ・各発達領域の把握、家庭、集団生活の把握等も行っている。
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	○		・支援の方向性、支援内容等について、職員会で話し合っている。 ※指導前、指導後に情報交流等を行い、次回の支援につなげている。)
適切な支援の提供	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		・子どもの実態やニーズ、保護者ニーズに合わせて、対応している。 ・机上活動(制作や書字)、運動、ことばに関する事等の各種の遊びを提供。 ・実体験活動、季節行事等の活動を提供。 ・大人とのマンツーマンの遊びから友だちとの遊び、集団活動等を提供。 ※子ども達の自発的な遊びから、友だち関係、行動・気持ちの自己調整ができるように配慮している。
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	○		※平日のみの提供。
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成している	○		・子どもができる学習の積み重ねができるような支援計画を取り入れている。 ・友だちへの関心や関わりが持てるような支援計画を入れている。 ・集団参加や、学校との連携等についても記載している。

関係機関や保護者との連携	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	<input type="radio"/>	<ul style="list-style-type: none"> ・支援内容や目的についての話し合いや確認をしている。 ・配慮する点や、担当児への支援についてのポイント等を共有している。 ・打ち合わせに基づき、環境設定等準備を行っている。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	<input type="radio"/>	<ul style="list-style-type: none"> ・支援記録作成時等で、情報共有している。 ・子どもの行動の意味や心理、友だち関係等について話し合っている。 ・職員間での考察をもとに、次回の支援内容に活かすようにしている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	<input type="radio"/>	<ul style="list-style-type: none"> ・支援終了後に、支援記録を作成している。 ・保護者からの聴き取り、学校との連携等を、その都度記録している。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	<input type="radio"/>	<ul style="list-style-type: none"> ・必要に応じて随時、または定期的に行なっている。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っている	<input type="radio"/>	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの発達実態やニーズに添っての支援を提供している。 ・結果的に、ガイドラインとリンクした支援となっている。
児童発達支援事業所との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	<input type="radio"/>	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達管理責任者、担当職員で対応している。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	<input type="radio"/>	<ul style="list-style-type: none"> ・学校連絡会、学校訪問等を行い、子どもの情報を共有している。 ・必要に応じて、連絡を取り合っている。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	<input type="radio"/>	<ul style="list-style-type: none"> ・健康状態の把握に努めている。 ・嘱託医、担当医に連絡できるように緊急時対応体制を整えている。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	<input type="radio"/>	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援からの継続児が多く、乳幼児期の発達等の把握ができている。 ・同様に、幼児園等との情報共有ができている。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	<input type="radio"/>	<ul style="list-style-type: none"> ・該当者なし。 ※情報提供可能。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	<input type="radio"/>	<ul style="list-style-type: none"> ・当センター研究会(公開療育)にて、助言等を受けている。 ・発達障害に関する事、各種指導方法等についての研修を受けている。 ・他施設の療育の見学や、ケース検討会等に参加している。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	<input type="radio"/>	<ul style="list-style-type: none"> ・夏祭り等、センターの行事に参加。 ※地元小学生やきょうだいとの交流をしている。 ※放課後児童クラブとの連携について検討したい。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	<input type="radio"/>	<ul style="list-style-type: none"> ・瑞浪市地域総合支援協議会、子ども部会に参加。 ・小学校のケース検討会等に参加。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	<input type="radio"/>	<ul style="list-style-type: none"> ・支援修了後に、保護者との情報交流や話し合いを個別的にしている。(子どもの支援方法や心理等の共有をしている。) ・必要に応じて、話を聞いたり、相談を行なっている。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	<input type="radio"/>	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭での接し方等、家庭生活の充実に向けて、話し合っている。 ・保護者同士が関わるよう、配慮している。 ・親の会への支援を充実させていきたい。
運営規程等の説明	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	<input type="radio"/>	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に重要事項説明書を使って説明している。 ・利用者負担額については、市の助成制度に伴って説明している。 ・運営規程等の重要事項に関する事項を掲示している。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	<input type="radio"/>	<ul style="list-style-type: none"> ・支援終了後に、話を聞く時間を設けている。 ・保護者ニーズに添った話し合いができるように、個別的に話を聞いている。 ・保護者が精神的な安定や納得ができるように心掛けている。

保護者への説明責任等	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○	・希望者が親の会に参加している。 ・行事等を通して、保護者同士の交流や連携ができるよう支援している。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○	・苦情窓口を設定。(苦情受付担当者、苦情解決責任者をおいている。) ・第三者委員会、その他の苦情受付機関(岐阜県運営適正委員会)についても、契約書及び重要事項説明書で紹介している。 ※現在まで苦情は0件となっている。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○	・センター便りを、月に一回発行。 ・その他、必要な連絡事項等については随時対応している。
	35	個人情報に十分注意している	○	・利用契約書第8条の3に応じて対応している。 ・保護者の同意に基づいた情報提供をしている。(同意書を得ている。) ・セキュリティ体制を整えている。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○	・子どもの持っている能力や発達の特徴を活かし、子どもの気持ちを尊重する事を心掛けながら、コミュニケーションを図っている。 ・支援記録等の表示の仕方等、保護者のニーズに合わせて行っている。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○	・センター行事(夏祭り等)に参加している。 ・地域関係者、地元小学校や民間団体等のボランティア協力がある。 ※参加団体…市関係者(福祉、保健、保育、教育) 民間関係者(主任児童委員、民生委員、地元小学生等)
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	○	・各種対応マニュアルを作成している。(契約書、重要事項説明書等に記載) ※各種マニュアルの詳細について、掲示していきたい。 ・「命を守る訓練」を年2回実施。消防署のアドバイスを受けている。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○	・「命を守る訓練」を年2回実施。消防署からの指導を受けている。 ・火災通報、緊急時の避難誘導等の指導を受けている。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○	・安定、安心感が持てるような子育て支援をしている。 ・虐待防止に関する研修に参加。職員間で情報を共有している。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	○	・身体拘束は行っていない。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○	・食事提供なし。 ・子どもの健康状態を把握し、子どもの体調等にあった対応をしている。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○	・危険な場所等を確認した対応している。 ・職員間で共有している。ヒヤリハットの記録をしている。

※「この事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。