

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和3年2月18日

瑞浪市子ども発達支援センターぽけっと

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	0	0	0	・広々と使わせてもらっています。 ・活動スペースはたくさんあると思います。 ・とても広くて、子どもが楽しんでいます。	・今後も、子どもの活動に応じたスペースの確保をしていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	0	0	0	(ご意見なし)	・今後も、専門性の向上に努めます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	0	0	0	・おもちゃで遊ぶ部屋、体を動かす部屋等、子どもも理解していると思います。 ・子どもにとって分かりやすくなっている。	・今後も、わかりやすい環境設定ができるよう努めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	0	0	0	・キレイです。 ・こまめに消毒している。 ・部屋の飾りつけを子どもがいつも楽しそうに眺めている。 ・お忙しい中、コロナ対策もして下さり安心して利用できました。	・今後も衛生面に配慮し、適切な環境維持に努めます。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26	0	0	0	・計画書のと、毎回報告もして下さいます。 ・子どもに何が必要か分析された計画が作成されている。 ・丁寧な支援計画を立てて頂いています。	・今後も保護者、子どものニーズに合った支援計画の作成に努めます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	0	0	1	(ご意見なし)	・保護者、子どものニーズに合わせた、具体的な支援内容を取り入れるよう、努めます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	0	0	0	(ご意見なし)	・今後も計画に沿った支援の実施ができるよう努めます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	0	0	1	・いろいろな遊びに誘ってもらっている ・いつも希望を聞いて下さり、おかげで楽しく活動できています。	・幅広い遊びや活動、体験学習等を柔軟に提供できるよう努めます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	0	0	5	・通所を始めたばかりで、よくわからない。	・園生活への支援を継続していきます。
保護者への	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1	0	0	・とても分かりやすい説明だった。	・丁寧な説明ができるよう努めます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	26	0	0	0	・とても分かりやすい説明だった。	・今後も、丁寧な説明ができるよう努めます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17	2	0	5	・とりとめない話や不安をいつも聞いて下さり、その度に心が落ち着きます。 ・子どもに良いことや変化等、一緒に共有してくれます。	・家庭での情報を得ながら、適切なアドバイスができるよう努めます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができるているか	26	0	0	0	・毎週、子どもたちの状況について話があり共有できている。 ・就学に向けて学校見学をご一緒にして下さったり、課題を療育内で組んで下さったりと、とても助かりました。	・今後も、保護者との話し合いで時間を十分に確保し、共通理解できるよう努めます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2	0	0	・毎回、親身になって話を聞いて下さっています。 ・定期的に話の場を設けて下さいます。	・モニタリング等を通して、定期的な面談を行っています。

説明等	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	7	0	5	・父親もしっかりと参加して現状を知る機会を作つて頂けると嬉しいです。	・親の会活動支援を継続していきます。家族の方の参加を推奨していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	0	0	0	・担当の先生に質問するとすぐに確認して下さり、知りたいことがすぐに知れてありがとうございます。 ・よく相談に乗ってくれ適切に対応して下さります。	・いつでも気軽に相談して頂けるような体制を整えるよう心掛けています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0	0	・話しやすい雰囲気である。	・担当職員が対応できるようにしています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	1	1	2	・あるのかもしれませんが見ていません。	・社協ホームページにて公表しています。 ・センター便り(月1回)を発行しています。
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	25	0	0	1	(ご意見なし)	・今後も適正な取り扱いに留意していきます。
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	19	2	0	5	(ご意見なし)	・マニュアルについては、施設内に掲示しています。
非常時等の対応	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4	2	8	(ご意見なし)	・年2回、定期的に命を守る訓練を実施しています。
	22 子どもは通所を楽しみにしているか	24	2	0	0	・とても楽しみにしています	・子どもが楽しく、満足できる支援ができるよう努めます。
満足度	23 事業所の支援に満足しているか	26	0	0	0	(ご意見なし)	・今後も、一層の支援の充実に努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等数(児童数) 54 回収数 26 割合 48%