

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和 3 年 2 月 18 日

瑞浪市子ども発達支援センターぽけっと

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	0	0	0	・広々と使わせてもらっています。 ・活動スペースはたくさんあると思 います。 ・とても広くて、子どもが楽しんで いる。	・今後も、子どもの活動に応じ たスペースの確保をしていき ます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	0	0	0	(ご意見なし)	・今後も、専門性の向上に努 めます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	0	0	0	・おもちゃで遊ぶ部屋、体を動かす部屋等、子どもも理解していると思 います。 ・子どもにとって分かりやすくなっ ている。	・今後も、わかりやすい環境 設定ができるよう努めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	0	0	0	・キレイです。 ・こまめに消毒している。 ・部屋の飾りつけを子どもがいつも 楽しそうに眺めている。 ・お忙しい中、コロナ対策もして下さ り安心して利用できました。	・今後も衛生面に配慮し、適 切な環境維持に努めます。
適切 な支 援の 提 供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26	0	0	0	・計画書のもと、毎回報告もして下 さいます。 ・子どもに何が必要か分析された計 画が作成されている。 ・丁寧な支援計画を立てて頂いてい る。	・今後も保護者、子どもの ニーズに合った支援計画の 作成に努めます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	0	0	1	(ご意見なし)	・保護者、子どものニーズに 合わせた、具体的な支援内 容を取り入れるよう、努めま す。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	0	0	0	(ご意見なし)	・今後も計画に沿った支援の 実施ができるよう努めます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	0	0	1	・いろいろな遊びに誘ってもらって いる ・いつも希望を聞いて下さり、おかげ で楽しく活動できています。	・幅広い遊びや活動、体験学 習等を柔軟に提供できるよう 努めます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	0	0	5	・通所を始めたばかりで、よくわから ない。	・園生活への支援を継続して いきます。
保護 者へ の	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1	0	0	・とても分かりやすい説明だった。	・丁寧な説明ができるよう努 めます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	26	0	0	0	・とても分かりやすい説明だった。	・今後も、丁寧な説明ができ るよう努めます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17	2	0	5	・とりとめない話や不安をいつも聞い て下さり、その度に心が落ち着きま す。 ・子どもに良いことや変化等、一緒に 共有してくれそうです。	・家庭での情報を得ながら、 適切なアドバイスができるよ う努めます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26	0	0	0	・毎週、子どもたちの状況について話 があり共有できている。 ・就学に向けて学校見学を一緒にし て下さったり、課題を療育内で組ん で下さったりと、とても助かりまし た。	・今後も、保護者との話し合 いの時間を十分に確保し、共 通理解できるよう努めます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2	0	0	・毎回、親身になって話を聞いて下 さっています。 ・定期的に話の場を設けて下さいま す。	・モニタリング等を通して、定 期的な面談を行っています。

説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	7	0	5	・父親もしっかりと参加して現状を知り、機会を作って頂けると嬉しいです。	・親の会活動支援を継続していきます。家族の方の参加を推奨していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	0	0	0	・担当の先生に質問するとすぐに確認して下さい、知りたいことがすぐに知れてありがたいです。 ・よく相談に乗ってくれ適切に対応して下さい。	・いつでも気軽に相談して頂けるような体制を整えるよう心掛けています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0	0	・話しやすい雰囲気である。	・担当職員が対応できるようにしています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	1	1	2	・あるのかもしれませんが見ていません。	・社協ホームページにて公表しています。 ・センター便り(月1回)を発行しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	25	0	0	1	(ご意見なし)	・今後も適正な取り扱いに留意していきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	19	2	0	5	(ご意見なし)	・マニュアルについては、施設内に掲示しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4	2	8	(ご意見なし)	・年2回、定期的に命を守る訓練を実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	24	2	0	0	・とても楽しみにしています	・子どもが楽しく、満足できる支援ができるよう努めます。
	23	事業所の支援に満足しているか	26	0	0	0	(ご意見なし)	・今後も、一層の支援の充実に努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等数(児童数) 54 回収数 26 割合 48%