

# 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和 4 年 2 月 15 日

瑞浪市子ども発達支援センターぽけっと

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	1	0	0	・十分にあると思う。 ・指導室、トイレ、廊下は広々としている。 ・個室、集団プレイルームなど充実していると思う。	・今後も、子どもの活動に応じたスペースの確保をしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	0	0	3	・適切であると思う。 ・数は適切であると思うが、先生方がどのような資格を持っているかはわからない。	・社会福祉士、保育士、教員等の有資格者を配置しています。 ・今後も、専門性の向上に努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30	0	0	0	・子どもにも分かりやすくとても親切だと思う。 ・階段一段が低くなっており、階段の練習がやりやすかった。 ・玄関の開くボタンも上にあつて良い。 ・室内も段差がなく過ごしやすい。 ・落ち着いて過ごせる工夫を感じる。	・今後も、わかりやすく、安心して過ごせる環境設定ができるよう努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	0	0	0	・いつもきれいで利用者としてとても気持ちが良い。 ・家にはない玩具や遊具、季節に合わせた遊びをして頂けて、子どもの興味や知識が広がった。 ・いつも清潔にされているのを感じる。	・今後も衛生面に配慮し、適切な環境維持に努めます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29	0	0	1	・定期的に話し合いの場を設けて下さり、計画を立てて下さる。 ・毎回丁寧な聞きとり、複数の方が関わって下さっていてありがたい。	・今後も保護者、子どものニーズに合った支援計画の作成に努めます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	1	0	5	・設定されている。 ・自分の希望に合わせた目標や課題を考えて設定してくれているが、それが子どもにとってベストなものなのか自分では分からない。 ・ガイドラインが分からないので、分からないに丸をつけた。	・保護者、子どものニーズに合わせた、具体的な支援内容を取り入れるよう、努めます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	0	0	2	・行われている。	・今後も計画に沿った支援の実施ができるよう努めます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	2	0	2	・毎回、先生が工夫してプログラムを立てて下さる。 ・いろいろな遊びを提案してもらっている。	・幅広い遊びや活動、体験学習等を柔軟に提供できるよう努めます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	19	5	1	5	・コロナ禍でなかなか交流がなかったと思う。	・園生活への支援を継続していきます。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	0	0	1	・説明があった。	・今後も、丁寧な説明ができるよう努めます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	28	0	0	2	・説明があった。 ・ガイドラインが分からないので、分からないに丸をつけた。	・今後も、丁寧な説明ができるよう努めます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17	4	0	5	・細かなアドバイスまでたくさんして頂ける。 ・先生との日々の会話の中で自然に行っているのだからと思う。	・家庭での情報を得ながら、適切なアドバイスができるよう努めます。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一週間の気になる出来事を共有している。</li> <li>・いつも日頃の話聞いてくれてありがたい。自分の行動を振り返ったり、子どもの行動について意見をもらえると気持ちが楽になる。</li> <li>・先生と話す時間が好きです。笑顔でその日の様子を教えて頂き大切に育て下さるのが伝わる。</li> <li>・連絡帳を使って共有できている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、保護者との話し合いの時間を十分に確保し、共通理解できるよう努めます。</li> </ul>
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行われている。</li> <li>・毎回の活動の時に話している感じ。振り返り、評価の面談の時にしっかり話している。</li> <li>・ちょっとした事でも相談にのってもらえる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・モニタリング等を通して、定期的な面談を行っています。</li> </ul>
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	2	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連携して下さっている。</li> <li>・親の会の交流会を開催して頂いた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、親の会活動支援を継続していきます。</li> </ul>
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親身に話を聞いて下さり、対応もすぐ早く助かっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつでも気軽に相談して頂けるような体制を整えるよう心掛けています。</li> </ul>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・配慮がされている。</li> <li>・連絡帳を毎回たくさん書いて頂いたり、お便りで様子が分かる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後ご家庭との情報共有に努めます。</li> </ul>
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プリントにて詳しく発信して下さっている。</li> <li>・毎月おたよりが発行されていて楽しみしている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・社協ホームページにて公表しています。</li> <li>・センター便り(月1回)を発行しています。</li> </ul>
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・注意されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も適正な取り扱いに留意していきます。</li> </ul>
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	17	1	0	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症対応については、口頭・プリント等で説明がきちんとあった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種マニュアルについては、施設内に掲示しています。</li> </ul>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	0	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練は親子等では受けた事がない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年2回、定期的に避難訓練を実施しています。職員で水害訓練等を行っています。</li> </ul>
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	25	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしている。</li> <li>・下の子もおり、満足できるほど遊びに付き合ってもらえないので、ぼけっとで発散できとても助かる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもさんが楽しく、満足してもらえる支援ができるよう努めます。</li> </ul>
	23	事業所の支援に満足しているか	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、一層の支援の充実を努めます。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等数(児童数) 53 回収数 30 割合 56.6%