

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 4年 2月 15日

瑞浪市子ども発達支援センターぽけっと

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	0	0	0	・1階と2階で楽しみ方が違う様で交互の利用は効果的に感じる。	活動内容に合わせたスペースを確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0	1	・専門的な先生(言語・作業など)がいると良いのかな。	職員は、様々な支援方法について研修を行っています。今後も専門性の向上に努めます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1	0	1	(ご意見なし)	エレベーターを設置し、二階への移動に配慮してあります。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1	0	0	(ご意見なし)	支援計画作成に関して、職員間で検討を行っています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	3	0	1	(ご意見なし)	様々な活動やプログラムを取り入れられるよう、今後も職員間で検討していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	6	1	6	(ご意見なし)	行事等を通して、交流できるよう努めています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	0	・相談する度、とても早く対応して下さる。	今後も、丁寧な説明に努めます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	0	0	(ご意見なし)	今後も、丁寧な説明に努めます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0	0	(ご意見なし)	今後も、支援終了後の保護者との話し合いが十分できるよう努めます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	0	4	・コロナ禍もあり行事が中止となりましたが、お母さん同士の交流の場があってよかった。	保護者同士の繋がりが広がるよう、親の会との連携に努めていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2	0	4	・苦情の前例、有無を知りません。	苦情受付窓口を設置し、対応できるようにしています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0	1	(ご意見なし)	今後も、十分な意思の疎通ができるよう努めます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	4	0	3	・ホームページはあまり見たことがない。	社会福祉協議会のホームページに掲載しています。月1回のおたよりを発行しています。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	12	2	0	1	(ご意見なし)	適正な取り扱いに留意していきます。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5	0	0	(ご意見なし)	マニュアルについては、施設内に掲示してあります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3	0	2	(ご意見なし)	年2回の定期的な訓練を実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	0	・とても楽しみにしているので、3年生で終わってしまうのがさみしい。	今後も、子どもが楽しく、満足感が持てる支援ができるよう努めます。修了後も相談対応しています。ご相談ください。
	18	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	0	(ご意見なし)	今後も、支援の充実に努めます。

この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様の「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行なっていただき、その結果を集計したものです。

保護者等数(児童数) 22人 回収数 15人 割合 68.1%