

# 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和 5年 2月 15日

## 瑞浪市子ども発達支援センターぽけっと

(単位: %)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0	0	0	・プレイルームが広くて良い。 ・プレイルームは、たくさん体を動かせるので十分な広さだと思う。	・今後も、子どもの活動に応じたスペースの確保をします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	96	0	0	4	・個別で見てもらえて手厚い。	・社会福祉士、保育士、教員等の有資格者を配置しています。 ・今後も、専門性の向上に努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	92	4	0	4	(ご意見なし)	・今後も、わかりやすく、安心して過ごせる環境設定ができるよう努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100	0	0	0	(ご意見なし)	・今後も衛生面に配慮し、適切な環境維持に努めます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	92	4	0	4	・面談で丁寧に聴き取りをした上で作成してもらっている。	・今後も保護者、子どものニーズに合った支援計画の作成に努めます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	96	0	0	4	(ご意見なし)	・保護者、子どものニーズに合わせた、具体的な支援内容を取り入れるよう、努めます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	92	0	0	8	行われている。	・今後も計画に沿った支援の実施ができるよう努めます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	77	4	0	19	(ご意見なし)	・幅広い遊びや活動、体験学習等を柔軟に提供できるよう努めます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	50	15	15	20	・幼児園に通っているため、特に必要ではない。 ・コロナの影響で交流も難しいと思われるが、同じ指導時間の子ども同士で、集団の時間があったり、その都度関わり方を教えてもらっている。 ・コロナの為、交流はほとんどないが、先生が幼児園に行き様子を見てくれる日があり、色々聞けるので嬉しい。 ・今のご時世、なかなか難しいことだと感じる。 ・園の訪問があるのは知っているが、それ以外は知らない。	・園生活への支援を継続していきます。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96	0	0	4	(ご意見なし)	・今後も、丁寧な説明ができるよう努めます。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	96	0	0	4	(ご意見なし)	・今後も、丁寧な説明ができるよう努めます。	

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	54	27	0	19	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧に下さっている。</li> <li>・ペアレントトレーニング等の勉強会はないが、普段の先生方の関りや対応を見て、学ばせてもらっている。</li> <li>・自分から対応の相談をしたことはあるが、その対応以外で先生から指導のようなことを受けたことはない。</li> </ul>	・家庭での情報を得ながら、適切なアドバイスができるよう努めます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	96	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎週細かく話して下さり、助かっている。</li> <li>・毎回、「今日は何があったか・どう行動したか」を教えてもらえるのでありがたい。</li> </ul>	・今後も、保護者との話し合いの時間を十分に確保し、共通理解できるよう努めます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ちょっとした事でも相談ののってもらえる。</li> </ul>	・今後も、指導後の話し合い等で、家庭の様子等を話し合えるようにしていきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	73	4	4	19	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの影響で同じ指導時間の保護者の方と関わりを持つことがほとんどなかったの分らない。</li> <li>・説明会、お話し会の機会を頂きました。</li> </ul>	・今後も、親の会活動支援を継続していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	85	4	0	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親切に迅速に対応してくれる。</li> <li>・急なお願いにも対応してくださり、ありがとうございました。</li> </ul>	・いつでも気軽に相談して頂けるような体制を整えるよう心掛けています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100	0	0	0	(ご意見なし)	・今後も、家庭との情報共有に努めます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	92	4	0	4	(ご意見なし)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・社協ホームページにて公表しています。</li> <li>・センターだより(月1回)を発行しています。</li> </ul>
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100	0	0	0	(ご意見なし)	・今後も適正な取り扱いに留意していきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	88	4	0	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルの説明があったような、なかったような…。はっきりと覚えていない為、「分からない」にした。</li> <li>・重要事項で説明を頂いているので、その旨で理解しているつもり。</li> </ul>	・各種マニュアルについては、施設内に掲示しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	46	0	0	54	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行事予定に訓練と書いてあった気がするが、はっきりと覚えていないため、「分からない」にした。</li> </ul>	・年2回、定期的に避難訓練を実施しています。職員で水害訓練等を行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	96	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車場に入ると、子どもが手を叩いて喜んでいる。</li> <li>・毎回、良い笑顔で通っている。</li> </ul>	・今後も、子どもが楽しく満足してもらえる支援ができるよう努めます。
	23	事業所の支援に満足しているか	100	0	0	0	・大満足。	・今後も、一層の支援の充実に努めます。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等数(児童数) 53 回収数 26 割合 49.1%