

# 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和 6年 2月 15日

## 瑞浪市子ども発達支援センターぽけっと

(単位：%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91%	9%	0	0	・1階のみんなの部屋では、玩具を出して広げると少し手狭な感じがする。 ・プレイルームが広い。遊具も大きい。	・子どもの活動に応じたスペースの確保について、検討していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	97%	0	0	3%	・1対1で見てもらえる。 ・1対1、ありがたい。	・社会福祉士、保育士、教員等の有資格者を配置しています。 ・今後も、専門性の向上に努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	97%	0	0	3%	・1階の作業をする部屋と、2階の体を動かす広い部屋があって良い。	・今後も、わかりやすく、安心して過ごせる環境設定ができるよう努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	94%	6%	0	0	(ご意見なし)	・今後も衛生面に配慮し、適切な環境維持に努めます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	97%	0	0	3%	・アセスメントを元に計画してもらえて困っていることを支援してくれる。 ・丁寧な聞き取りのあと、作成される。	・今後も保護者、子どものニーズに合った支援計画の作成に努めます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	91%	3%	0	6%	(ご意見なし)	・保護者、子どものニーズに合わせた、具体的な支援内容を取り入れるよう、努めます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	91%	0	0	9%	・子どもの苦手をよくする為の内容になっている。	・今後も計画に沿った支援の実施ができるよう努めます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	97%	0	0	3%	・その時の子どものブームに合わせてやってくれている。 ・いろいろな行事がある。玩具の種類も多様。	・子どもの興味関心を探りながら、幅広い遊びや活動、体験学習等を柔軟に提供できるよう努めます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	52%	12%	6%	30%	・園に通っているため、特に必要ない。 ・園の先生方はぽけっとでどんなことをしているのか、どんな支援計画をされているのか、保護者の方の考えなど分からず、園とのズレがあるようなので、先生同士ゆっくり話せる機会があると良い。 ・幼児園に子どもの様子を見に行ったださることがあり、良かった。	・園生活への支援を継続していきます。 ・園の先生方とは、園訪問、ケース検討会、電話連絡等で情報共有を行っています。連携を更に充実できるように努めて参ります。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0	0	0	(ご意見なし)	・今後も、丁寧な説明ができるよう努めます。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	97%	0	0	3%	(ご意見なし)	・今後も、丁寧な説明ができるよう努めます。	

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	73%	9%	6%	12%	・子どもの悩みに対して話は聞いてもらえるが、どうすると良いかのアドバイスはあまりもらえていない感じがする。 ・学習会はあったが、それ以外に家族支援プログラムがあったかよく分からない。	・家庭での情報を得ながら、適切なアドバイスができるよう努めます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	97%	3%	0	0	(ご意見なし)	・今後も、保護者との話し合いの時間を十分に確保し、共通理解できるよう努めます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91%	3%	3%	3%	・子どもが落ち着かないので、なかなかゆっくり面談できない。	・毎回の指導後の話し合いに加え、必要に応じて保護者面談を実施しています。ご相談下さい。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	67%	9%	0	24%	・あまり他の保護者と話す機会はない。	・今後も、親の会活動支援を継続していきます。 ・座談会に多くの方に参加して頂けるよう、声を掛けていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	85%	6%	0	9%	(ご意見なし)	・いつでも気軽に相談して頂けるような体制を整えるよう心掛けています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	0	0	6%	(ご意見なし)	・今後も、家庭との情報共有に努めます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	76%	6%	0	18%	(ご意見なし)	・社協ホームページにて公表しています。 ・ぼけっとだより(月1回)を発行しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	85%	3%	0	12%	(ご意見なし)	・適正な取り扱いについて、十分配慮していきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	67%	3%	0	30%	(ご意見なし)	・各種マニュアルについては、施設内に掲示しています。 ・各種訓練を実施しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	61%	6%	0	33%	(ご意見なし)	・年2回、避難訓練を実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0	0	0	・いつもありがとうございます。	・今後も、子どもが楽しく満足してもらえる支援ができるよう努めます。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0	0	0	(ご意見なし)	・今後も、一層の支援の充実に努めます。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等数(児童数) 62 回収数 33 割合 53.2%