

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 2月 15日

瑞浪市子ども発達支援センターぽけっと (単位：%)

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0	0	0	(ご意見なし)	活動内容に合わせたスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	0	0	5%	・良く分からないけど、自分的には助かっている。	職員は、様々な支援方法について研修を受けています。今後も専門性の向上に努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0	0	0	(ご意見なし)	エレベーターを設置し、二階への移動に配慮してあります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	95%	5%	0	0	(ご意見なし)	保護者の方からの聴き取りや、子どもの発達状況、学校生活の様子等、様々な観点から計画を作成しています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	85%	5%	0	10%	(ご意見なし)	様々な活動やプログラムを取り入れられるよう、今後も職員間で検討していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	40%	10%	5%	45%	・そういった機会があるかどうか分からない。	行事等を通して、交流できるよう努めています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0	0	(ご意見なし)	今後も、丁寧な説明に努めます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%	0	0	・順番なので相談したい時に時間が足りなくなってしまうことがある。	必要な方に、十分な相談時間が確保できるよう、検討していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0	0	0	(ご意見なし)	今後も、支援終了後の保護者との話し合いが十分できるよう努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	55%	25%	0	20%	(ご意見なし)	保護者同士の繋がりが広がるよう、検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	50%	0	0	50%	・苦情を受けたかどうか分からない。	苦情受付窓口を設置し、対応できるようにしています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0	0	0	(ご意見なし)	今後も、十分な情報共有ができるよう努めます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	70%	5%	0	25%	(ご意見なし)	社会福祉協議会のホームページに掲載しています。月1回のおたよりを発行しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	100%	0	0	0	(ご意見なし)	適正な取り扱いに留意していきます。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75%	5%	0	20%	(ご意見なし)	・各種マニュアルについては、施設内に掲示してあります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	55%	0	0	45%	(ご意見なし)	・年2回の定期的な避難訓練を実施しています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0	0	0	・とても待ち望んでいる。 ・とても楽しみにしている。	・今後も、子どもが楽しく、満足感が持てる支援ができるよう努めます。修了後も相談対応しています。ご相談ください。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0	0	0	・いつもありがとうございます。	・今後も支援の充実に努めます。

この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様の「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等数(児童数) 24人 回収数 20人 割合 83.3%