

公表		放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果						
事業所名	瑞浪市子ども発達支援センターほけっと							公表日 令和 8年 2月 16日
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		・空間の利用に仕方を検討し、工夫していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	94%	0%	0%	6%	・利用者が多く、職員の方が大変そうなので人数が増えたらいいなと思う。	・基準以上の人員の配置を行い、丁寧に支援が行えるようにしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		・活動スペース等、わかりやすい割り振り・提示を心がけています。筆談等への応じの案内や、2階への移動にはエレベーターの利用もできるように配慮しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		・今後も衛生面に配慮し、適切な環境整備・維持に努めます。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		・今後も保護者との連携も大切に、こどもそれぞれの発達や特性等の捉えを丁寧にし、支援を行っていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		・今後も支援プログラムに沿った支援が行えるように努めます。
	7	子どものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		・保護者の方からの聴き取りや、子どもの発達状況、学校生活の様子等、様々な観点から計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	88%	0%	0%	12%		・子どもや保護者のニーズに合わせた具体的な支援内容を取り入れられるように努めます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		・今後も計画に沿った支援が行えるように努めます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	82%	0%	0%	18%		・様々な活動やプログラムを取り入れられるよう、今後も職員間で検討していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	29%	35%	18%	18%		・行事等を通して、交流できる機会について検討します。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		・今後も、丁寧な説明に努めます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		・今後も丁寧な支援計画の説明を行っていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレン特訓等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	76%	6%	0%	18%		・保護者向けの学習会や座談会を行っています。多くの方に参加していただけるよう調整していきます。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		・今後も、支援後の時間の中で、十分な情報共有や相談対応ができるよう努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		・今後も、支援後の時間に学校・家庭での姿を共有し、相談を受けて行くように努めます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		・今後も、保護者や子どもに対して気持ちに寄り添った丁寧な対応や支援を心がけていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	59%	18%	0%	23%	・小学生向けにはないので、何かしらあってもいいのかなと思うこともある。	・保護者同士の繋がりが持てるように支援をしていきます。きょうだいも来所しやすい環境整備や雰囲気づくりに努めます。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		・いつでも気軽に相談していただけるような体制の整えと、保護者への周知に努めます。指導時間後の保護者との情報共有を丁寧に行うよう努めます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		・今後も、保護者やこどもの意思疎通が円滑にできるよう丁寧な対応を心がけます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	53%	18%	0%	29%		・月1回おたよりを発行しています。社会福祉協議会のホームページに掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		・適正な取り扱いに留意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	82%	0%	0%	18%		・各種マニュアルについては、施設内に掲示してあります。また、各種訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	88%	0%	0%	12%		・年2回、定期的な避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		・年度初めや通所開始時に安全計画の紙面での配布、説明を行っています。今後も計画に基づいた支援を心がけます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		・安心して利用いただけるように細心の注意をはらっています。また、事故等の発生時にはマニュアルに添って迅速かつ適切な対応が行えるようにします。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		・今後も、子どもが安心して来所できるよう環境整備や丁寧な支援に努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		・今後も、子どもが楽しく、満足感が持てる支援ができるよう努めます。修了後も相談対応しています。ご相談ください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		・今後も支援の充実に努めます。