

公表

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		瑞浪市子ども発達支援センターほけっと					公表日	令和 8 年 2 月 16日	
利用児童数							63 (内 保護者 : 60)		回収数 39 (回収率65%)
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		・ 今後も、のびのびと子どもの活動ができるよう、配慮していきます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	92%	3%	0%	5%	・ 1 回の指導時間の人数は適切と思いますが、指導を受けたい方も増加しますので、職員数が増えてもいいと思います。	・ 基準以上の人員配置を行い、丁寧な支援が行えるようにしています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	92%	5%	0%	3%		・ 今後も、わかりやすく、安心して過ごせる環境設定ができるよう努めます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		・ 今後も衛生面に配慮し、適切な環境維持に努めます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・ 子に合った支援をして下さっている。	・ 今後も保護者との連携も大切に、子どもそれぞれの発達や特性等の捉えを丁寧にしながら支援を行っていきます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	92%	0%	0%	8%		・ 今後も、支援プログラムに沿った支援が行えるよう、努めます。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		・ 今後も保護者、子どものニーズに合った支援計画の作成に努めます。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		・ 子どもや保護者のニーズに合わせた、具体的な支援内容を取り入れるよう、努めます。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	97%	0%	0%	3%		・ 今後も計画に沿った支援の実施ができるよう努めます。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	87%	0%	0%	13%		・ 子どもの興味関心を探りながら、幅広い遊びや活動、体験学習等を柔軟に提供できるよう努めます。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	74%	5%	3%	18%		・ 園生活への支援を継続していきます。 ・ 園とは、訪問、ケース検討会、電話連絡等で情報共有を行っています。連携を更に充実できるように努めます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	97%	0%	0%	3%		・ 今後も、利用にあたって丁寧な説明ができるよう努めます。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		・ 今後も、支援内容に対して丁寧な説明ができるよう努めます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	87%	5%	3%	5%		・ 今年度、ペアレントトレーニング(月 1 回・1 グループ)を実施しました。 ・ 親の会と共同し、保護者向け学習会を開催しています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		今後も、保護者との話し合いの時間を十分に確保し、共通理解できるよう努めます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	97%	0%	0%	3%		・ 毎回の指導後の話し合いに加え、必要に応じて保護者面談を実施しています。ご相談下さい。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・ 親の相談もよく聞いて下さり、支援に繋がってくれている。	・ 子どもや保護者に対して、今後も気持ちに寄り添った丁寧な対応・支援を心がけていきます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	79%	8%	0%	13%	・ 弟もイベント参加を楽しみにしている。	・ 今後も、親の会活動支援を継続していきます。 ・ 座談会に多くの方に参加して頂けるよう、保護者に声を掛けていきます。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	95%	0%	0%	5%	・ いつも迅速かつ丁寧にわかりやすく説明していただけるので、安心しています。	・ いつでも気軽に相談して頂けるような体制を整えるよう心掛けています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	97%	0%	0%	3%		・今後も、意思疎通や情報伝達が円滑にできるよう配慮し、家庭との情報共有に努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	82%	5%	0%	13%		・ぼけっとだより（月1回）を発行しています。紙面での配布以外にも、社協ホームページにて公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92%	0%	0%	8%		・適正な取り扱いについて、十分配慮していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	76%	3%	0%	21%		・各種マニュアルは、施設内に掲示、または閲覧できるようにしています。 ・各種訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	72%	5%	0%	23%		・非常災害時の対応について、職員で定期的に研修を行っています。 ・年2回、避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		・利用開始時や年度初めに安全計画の紙面の配布、説明を行っています。今後も丁寧な説明・支援を心掛けます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	85%	0%	0%	15%	・怪我をしたことはありません。	・安心して利用いただけるように、細心の注意をはらっていきます。また、発生時にはマニュアルに沿って迅速かつ適切な対応が行えるようにします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	97%	3%	0%	0%	・本人とその日の気分のよります。 ・「行きたい」とは言うが、いざ来ると泣いてしまう。	・子どもに安心して来所してもらえるよう環境整備や支援に努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	95%	5%	0%	0%	・毎週一番楽しみにしている。 ・朝からウキウキです。 ・楽しみにはしているが、いざ来ると泣いてしまう。	・子どもの気持ちに寄り添いながら楽しく通所してもらえるよう環境整備や支援に努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・イベントがあるとき、兄弟も参加できてありがたい。 ・工作とか手先を使う事、好きな事を取り入れてくれて喜んでいる。 ・子どもと丁寧に向き合って活動してくれていると感じています。いつもありがとうございます。	・今後も、一層の支援の充実に努めます。